

## **Polityka Prywatności serwisu NowyInternet.pl**

### **1. Kto jest administratorem danych**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu oraz zawieraniem i realizacją umów o świadczenie usług jest Internet Holding sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków, KRS 0000574660, NIP 5732856223, REGON 362432472 (dalej: Administrator).

Kontakt w sprawach ochrony danych:

- email: [biuro@internetholding.pl](mailto:biuro@internetholding.pl)
- adres korespondencyjny: ul. Śliczna 30c/70, 31-444 Kraków

Jeżeli Administrator wyznaczy Inspektora Ochrony Danych, dane kontaktowe IOD zostaną podane w Serwisie.

### **2. Kogo dotyczy ta polityka**

Polityka dotyczy w szczególności:

- osób odwiedzających Serwis
- osób zakładających Konto Klienta i korzystających z usług
- osób reprezentujących Klienta lub wskazanych do kontaktu (np. pracownicy, pełnomocnicy)
- osób kontaktujących się z Administratorem (email, telefon, formularze)

### **3. Jakie dane przetwarzamy**

W zależności od sposobu korzystania z Serwisu możemy przetwarzać:

1. Dane konta i rozliczeń:
  - a. imię i nazwisko lub nazwa firmy
  - b. NIP
  - c. adres siedziby i adres korespondencyjny
  - d. email
  - e. numer telefonu
  - f. dane osób uprawnionych do reprezentacji, jeśli są podawane
  - g. dane dotyczące zamówionych usług, płatności i historii rozliczeń
2. Dane techniczne i eksploatacyjne:
  - a. adres IP, identyfikatory sesji
  - b. logi systemowe związane z bezpieczeństwem i działaniem usług
  - c. dane o zdarzeniach w panelu klienta (np. historia operacji administracyjnych)
3. Dane z komunikacji:
  - a. treść korespondencji i zgłoszeń
  - b. dane identyfikujące zgłoszenie i przebieg obsługi

#### **4. Cele i podstawy prawne przetwarzania**

Administrator przetwarza dane w następujących celach i na podstawach prawnych:

1. Zawarcie i wykonanie umowy oraz świadczenie usług, w tym prowadzenie Konta Klienta  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa).

2. Rozliczenia, księgowość, podatki oraz wypełnianie obowiązków prawnych  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

3. Kontakt operacyjny i obsługa zapytań oraz reklamacji  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes, którym jest sprawna obsługa i komunikacja).

4. Zapewnienie bezpieczeństwa usług, zapobieganie nadużyciom, wykrywanie incydentów oraz ochrona infrastruktury  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes, którym jest bezpieczeństwo Serwisu i usług).

5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes, którym jest ochrona praw Administratora).

6. Marketing własny usług Administratora, o ile jest prowadzony  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes). Użytkownik może wnieść sprzeciw.

7. Marketing oparty na zgodzie, jeżeli zbierasz odrębną zgodę (np. newsletter)  
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Zgodę można w każdej chwili wycofać bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania.

#### **5. Czy podanie danych jest obowiązkowe**

Podanie danych jest dobrowolne, ale w zakresie niezbędnym do:

- założenia Konta Klienta
- zawarcia i realizacji umowy
- wystawienia dokumentów rozliczeniowych

jest konieczne. Brak podania danych może skutkować brakiem możliwości założenia konta lub realizacji usług.

#### **6. Odbiorcy danych**

Dane mogą być udostępniane:

- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do działania Serwisu i realizacji umów, w tym dostawcom infrastruktury i usług IT, dostawcom narzędzi obsługi klienta, księgowości, operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi doradcze
- organom publicznym i uprawnionym podmiotom, jeśli wynika to z przepisów prawa

Administrator może korzystać z podmiotów przetwarzających, z którymi zawiera umowy powierzenia zgodnie z art. 28 RODO.

## **7. Przekazywanie danych poza EOG**

Jeżeli w związku z wykorzystywanymi narzędziami lub dostawcami dojdzie do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni wymagane prawem zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne, o ile mają zastosowanie.

## **8. Jak długo przechowujemy dane**

Okres przechowywania zależy od celu przetwarzania:

- dane związane z realizacją umowy: przez czas trwania umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń
- dane rozliczeniowe i księgowe: przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego
- dane z korespondencji i zgłoszeń: przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres pozwalający na obronę przed roszczeniami
- dane przetwarzane na podstawie zgody: do czasu wycofania zgody lub osiągnięcia celu, dla którego zgoda została udzielona
- logi i dane bezpieczeństwa: przez okres uzasadniony bezpieczeństwem i rozliczalnością działań, z uwzględnieniem ograniczeń technicznych i prawnych

## **9. Prawa osób, których dane dotyczą**

Osobie, której dane dotyczą, przysługują prawa

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii
- sprostowania danych
- usunięcia danych, gdy przetwarzanie nie ma podstawy prawnej
- ograniczenia przetwarzania
- przenoszenia danych, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie umowy lub zgody i jest zautomatyzowane
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym marketingu bezpośredniego
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody

W sprawach związanych z realizacją praw można kontaktować się z Administratorem zgodnie z danymi w pkt 1.

## **10. Prawo wniesienia skargi**

Jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **11. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Administrator nie podejmuje wobec osób, których dane dotyczą, decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki, opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.

Jeżeli w przyszłości Administrator wdroży rozwiązania wymagające dodatkowych informacji w tym zakresie, polityka zostanie odpowiednio zaktualizowana.

## **12. Dane przetwarzane w ramach hostingu jako podmiot przetwarzający**

W ramach świadczenia usług hostingu Administrator może przetwarzać dane osobowe znajdujące się w zasobach Klienta wyłącznie jako podmiot przetwarzający, na polecenie Klienta, który jest administratorem tych danych. W takim przypadku osoby, których dane dotyczą, powinny kierować swoje żądania w pierwszej kolejności do Klienta, który administruje danymi w swojej usłudze.

Zasady powierzenia i środki bezpieczeństwa są regulowane umową powierzenia lub odpowiednimi postanowieniami umownymi zgodnymi z art. 28 RODO.

## **13. Cookies i podobne technologie**

Serwis wykorzystuje cookies i podobne technologie. Szczegółowe informacje znajdują się w dokumencie "Polityka cookies" udostępnionym w Serwisie. Zgody na cookies innych niż niezbędne są zbierane i zarządzane zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej, a standard zgody powinien odpowiadać standardowi RODO.

## **14. Zmiany polityki**

Administrator może aktualizować politykę, w szczególności w razie zmian funkcjonalności Serwisu, wykorzystywanych narzędzi lub przepisów prawa. Aktualna wersja jest publikowana w Serwisie.

Wersja dokumentu: 01.02.2026 r.